

Beroepscode en klachten

Beroepscode

Een Klinisch Psycholoog – Psychotherapeut heeft regels waar hij of zij zich aan moet houden bij de uitvoering van zijn beroep. Deze beroepscode kunt u vinden op de site van het LVVP, de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten: [Wetten, regels & beroepscodes – LVVP](#).

Kwaliteitsstatuut

Vanaf 1 januari 2017 is een kwaliteitsstatuut verplicht voor alle aanbieders van geneeskundige GGZ. Als zorgverlener kunt u mijn persoonlijke kwaliteitsstatuut [hier](#) vinden. Tevens publiceert Zorginstituut Nederland (ZiNL) in een openbaar databestand de goedgekeurde statuten. Het openbaar databestand is via [deze link](#) te raadplegen.

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden met uw behandeling (of een deel van de behandeling). Uiteraard hoop ik dat u dit bij mij kenbaar maakt zodat wij dit kunnen bespreken. Mochten wij er samen niet uitkomen en wenst u een klacht in te dienen, dan kan dat via de klachtenprocedure van het LVVP (waar de praktijk bij aangesloten is), u kunt op de volgende link klikken voor meer informatie en de contactgegevens: [\(Wat als ik ontevreden ben over de behandeling? – LVVP\)](#)

Met ingang van 1 januari 2017 is een nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Als lid van de LVVP is de praktijk hier automatisch op aangesloten. In het kader van deze wet moet elke zorgaanbieder per 1 januari 2017 een klachtenfunctionaris hebben die de cliënt kan benaderen als deze een klacht heeft over zijn behandelaar. In het geval van de praktijk kunt u zich richten tot een professionele klachtenfunctionaris van de LVVP. De LVVP maakt gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. Deze klachtenfunctionarissen kunnen naast de eerste klachtopvang tevens een bemiddelende rol spelen bij de klachtafhandeling. (bron: www.lvvp.info)

Indien uw klacht hiermee niet verholpen is of u bent niet instaat uw klacht met uw behandelaar en/of de klachtfunctionaris te bespreken, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie Zorg in Den Haag. Deze

geschillencommissie heeft een digitaal portaal ingericht voor cliënten van vrijgevestigde ggz-praktijken. De geschillencommissie bestaat uit een externe, onafhankelijke voorzitter (jurist), een vertegenwoordiger vanuit het cliëntenplatform en een vertegenwoordiger vanuit de beroepsgroep. Aan het gebruik van de geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Op grond van de Wet BIG vallen GZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro)psychologen onder het tuchtrecht. Op grond van deze wet kunt u uw klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Informatie over welke soort klachten in behandeling worden genomen, vindt u op: <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>.

Tuchtrecht

Gz-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro)psychologen vallen ook onder het tuchtrecht. Dit is geregeld in de Wet BIG. U kunt uw klacht dus ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op de [website van het tuchtcollege](#).

Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

Postbus 16437
2500 BK Den Haag

Regionale Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg

Praktijk De Online Specialist GGZ is weliswaar online, maar de regiebehandelaar, praktijkhouder, is gevestigd in Gelderland en valt dus onder:

Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg Zwolle (Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland, Overijssel en Gelderland)

Postbus 10067
8000 GB Zwolle
telefoon 088-3712570